# Termes de Référence

# Appel à Candidatures

**Contexte**

Dans le cadre du renforcement de ses actions en faveur de la protection et de l'insertion socio-professionnelle des jeunes en situation de vulnérabilité, l'Association ALKARAM met en place une Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle des Jeunes (COIP). Cette cellule vise à accompagner les jeunes bénéficiaires dans la construction de leur projet professionnel, l'accès à la formation et l'intégration dans le marché du travail.

Afin d'assurer l'accueil, l'écoute et l'orientation des jeunes, l'Association ALKARAM recrute un€ Chargé€ d'Accueil et Orientation.

---

**2. Intitulé du poste**

Chargé€ d'Accueil et Orientation des Jeunes – COIP

---

**3. Lieu d'affectation**

Association ALKARAM – Marrakech

---

**4. Type de contrat**

Contrat ANAPEC/ Autoentrepreneur ; Renouvelable (selon financement et performance)

---

**5. Supérieur hiérarchique**

Directeur Général / Coordinateur de la COIP

---

**6. Objectif du poste**

Assurer l'accueil, l'information, l'orientation et le suivi des jeunes bénéficiaires afin de faciliter leur insertion professionnelle et sociale.

---

**7. Missions principales**

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des jeunes bénéficiaires

- Identifier les besoins et attentes des jeunes en matière d'orientation professionnelle
- Informer les jeunes sur les opportunités de formation, stages et emploi
- Réaliser des entretiens individuels d'orientation
- Participer à l'élaboration du projet professionnel des jeunes
- Orienter les jeunes vers les partenaires de formation ou d'insertion
- Assurer le suivi des jeunes orientés
- Tenir à jour la base de données des bénéficiaires
- Participer à l'organisation d'ateliers collectifs (techniques de recherche d'emploi, CV, entretien…)
- Contribuer à l'organisation de journées d'information et forums métiers
- Rédiger des rapports d'activité périodiques
- Participer aux réunions de coordination interne

---

**8. Résultats attendus**

- Accueil structuré et professionnel des jeunes
- Orientation adaptée aux profils des bénéficiaires
- Augmentation du nombre de jeunes accompagnés
- Amélioration du taux d'insertion professionnelle
- Mise à jour régulière des outils de suivi

---

**9. Profil recherché**

**Formation**

- Bac +2 minimum en sciences sociales, gestion, ressources humaines, psychologie ou équivalent

**Expérience**

- Expérience souhaitée dans l'accompagnement des jeunes ou l'insertion professionnelle
- Expérience dans le secteur associatif (souhaitée)

---

**10. Compétences requises**

- Excellentes capacités d'écoute et de communication

- Sens de l'accueil et relationnel développé
- Capacité d'orientation et d'accompagnement
- Maîtrise des techniques de recherche d'emploi
- Bonne capacité rédactionnelle
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, bases de données)
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation et gestion des priorités

---

**11. Qualités personnelles**

- Empathie et sens social
- Dynamisme et motivation
- Discrétion professionnelle
- Esprit d'initiative
- Sens des responsabilités

---

**12. Durée de la mission**

12 mois renouvelables selon performance et disponibilité du financement

---

**13. Dossier de candidature**

Les candidats intéressés doivent envoyer à l'adresse suivante coordination.najah@gmail.com :

- CV actualisé
- Lettre de motivation
- Copies des diplômes
- Références professionnelles (si disponibles)

---

**14. Modalités de sélection**

- Présélection sur dossier
- Entretien individuel
- Test pratique (si nécessaire)

## 15. Date de prise de fonction

À déterminer selon le processus de recrutement

## 16. Rémunération

**Rémunération nette mensuelle de 3500.00 Dirhams**

Fait à Marrakech, le 01/04/2026

Directeur Général
Association ALKARAM